

СПРАВКА

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году в общеобразовательных учреждениях Урупского муниципального района КЧР

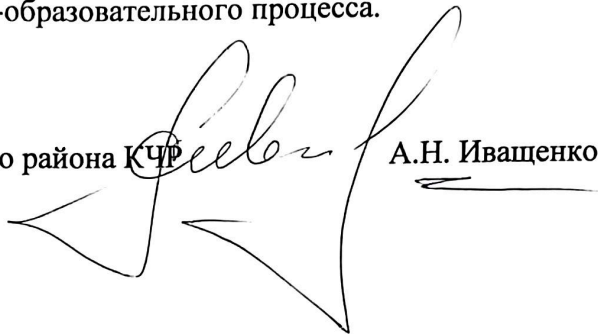
По результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными общеобразовательными учреждениями разработаны и реализованы планы мероприятий по устранению выявленных недостатков. Анализ предоставленных администрацией общеобразовательных учреждений отчетов позволяет подытожить проделанную в указанном направлении работу. В частности:

1. Для увеличения показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации» проведен мониторинг официальных сайтов ОУ в сети «Интернет». Информация, представленная на официальном сайте каждой общеобразовательной организации, соответствует требованиям, указанным в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831"Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".
2. В рамках запланированных мероприятий по достижению показателей критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», в течение 2021 года пополнена и улучшена материально-техническая база ОУ. Так, в рамках открытия Центров естественно-научной и технической направленности «Точка роста» получено оборудование двумя ОУ (СОШ №1 п. Медногорский, СОШ №1 с. Курджиново), 3 ОУ (ООШ с. Псемен, СОШ с. Уруп, СОШ №2 ст. Преградная) получили оборудование по цифровой образовательной среде, заменены оконные блоки в здании СОШ с. Уруп, помещении столовой СОШ №1 п. Медногорский, сделан косметический ремонт помещений всех ОУ, пятью ОУ закуплена новая компьютерная техника. В 5 ОУ установлены теплые санузлы с подачей горячей, холодной воды.
3. В целях достижения критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» проведена работа по реализации требований профессионального стандарта педагогических работников. Организована своевременная курсовая подготовка педагогических работников на базе РГБУ «КЧРИПКРО» в г. Черкесске и на электронной площадке Академии просвещения. Кроме того, в течение года педагогами-психологами проведены семинары-практикумы по созданию доброжелательной обстановки и поддержанию благоприятного психологического климата в коллективах общеобразовательных учреждений.
4. Для достижения высоких показателей критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности» на протяжении 2021 года велась информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Проведены мероприятия по усилению роли воспитательной работы и повышению престижа ОУ на районном и региональном уровнях, размещению соответствующей информации в социальных сетях, привлечению в учреждение будущих первоклассников.
5. В продолжение работы по сохранению и совершенствованию доступной образовательной среды в течение 2021 года осуществлен ремонт пандусов (при необходимости), бетонных дорожек подхода к зданиям ОУ.

6. Для достижения показателей удовлетворённости образовательными услугами в ОУ на протяжении 2021 года велась информационная работа с родителями учащихся посредством школьных сайтов, социальных сетей (Инстаграм, Вконтакте, Одноклассники и Телеграмканал) размещалась информация об участии, достижениях обучающихся в школьных, районных, региональных мероприятиях, что повышает престиж школы на районном и региональном уровнях. Имеется двусторонняя связь (школа – родители), образовательные учреждения реагируют на пожелания родителей, что положительно сказывается на результатах воспитательно-образовательного процесса.

Начальник управления образования

администрации Урупского муниципального района КЧР



A.N. Иващенко