

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ПРИКАЗ

«25» ИЮНЯ 2020г.

№ 428

г. Черкесск

**Об утверждении методики проведения оценки
профессиональных компетенций педагогических работников
школ с низкими результатами обучения и/или школ,
функционирующих в неблагоприятных социальных условиях**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Карачаево-Черкесской Республики от 21 мая 2020 года № 367 «Об утверждении системы работы по повышению качества образования, направленной на поддержку школ, показывающих низкие результаты образования, и школ, функционирующих в сложных социальных условиях»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить методику проведения оценки профессиональных компетенций педагогических работников школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях; показатели для диагностики предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими результатами обучения и/или школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

2. Проведение процедур оценки профессиональных компетенций педагогических работников школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях возложить на Карачаево-Черкесское республиканское учреждение дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации работников образования».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра образования и науки Карачаево-Черкесской Республики Ф.Б. Бекижеву.

Министр

И.В. Кравченко

Исп. Катчиева А.Х. (87822)6-60-93

Воловик В.Г. (87822)6-69-58



МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В ШКОЛАХ С НИЗКИМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ

Повышение качества образовательных результатов обучающихся находится в прямой зависимости от уровня профессиональной квалификации педагогических работников, решение задачи оказания помощи педагогу по преодолению его профессиональных затруднений приобретает особую роль. Удовлетворение профессиональных потребностей педагогов возможно только при детальном изучении видов и областей их затруднений. Иными словами, качественное проектирование программ повышения квалификации педагогов школ с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, невозможно без тщательно разработанного диагностического инструментария профессиональных затруднений и потребностей специалистов школ.

Обеспечить качественное исследование профессиональных затруднений и профессиональных потребностей педагогов возможно через определение критериев и показателей, надежных методов и методик диагностирования. Для этого, в первую очередь, необходимо определиться с позицией относительно сущности понятия профессиональных затруднений педагога. С нашей точки зрения, логичнее всего прийти к пониманию этого феномена через обращение к понятиям «профессиональная деятельность», «профессиональная компетентность и профессиональная компетенция педагога», «развитие профессиональной компетентности».

Профессиональную компетентность (профессионализм) педагога в рамках системы мониторинга мы будем понимать как качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач, и как некую совокупность профессиональных компетенций, уточняя, что педагогическая компетенция не может пониматься как сумма профессиональных знаний и умений по той причине, что она в значительной мере корректируется личностными ориентирами и ценностями педагога, личностными характеристиками обучающихся и другими обстоятельствами.

Говорить о компетенции педагога можно только в том случае, когда она проявляется в какой-либо конкретной педагогической ситуации. Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные

профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть **профессиональными затруднениями** педагога. **Профессиональные затруднения** – своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога. Они поддаются наблюдению и позволяют установить недостаток или отсутствие у педагога вполне конкретных профессиональных знаний и умений.

Развитие профессиональной компетентности – это динамичный процесс усвоения и модернизации профессионального опыта, ведущий к развитию индивидуальных профессиональных качеств, накоплению профессионального опыта, предполагающий непрерывное развитие и самосовершенствование. Под развитием профессионализма педагогов понимается комплекс мероприятий в системе повышения квалификации педагогических кадров, обеспечивающий их соответствие перспективным задачам развития образования региона.

Цель исследований – системное выявление профессиональных затруднений и образовательных потребностей педагогов Карачаево-Черкесской Республики для оказания методической помощи в педагогической деятельности, разработки содержания программ обучения в системе дополнительного образования и повышения квалификации, выбора форм и методов профессиональной поддержки педагогов. В качестве **объектов исследований** выступают педагоги, реализующие основные общеобразовательные программы в образовательных организациях региона.

Предметом исследований являются показатели, характеризующие профессиональные затруднения и образовательные потребности педагогов.

Задачи:

-формирование механизма выявления профессиональных затруднений педагога на диагностической основе;

-разработка диагностического инструментария для определения профессиональных затруднений педагогов;

-оценка профессиональных затруднений с точки зрения выполнения трудовых функций, определенных профессиональным стандартом педагога;

-выявление проблем преподавательской работы, характерных для определенных предметных областей образовательных программ;

-разработка рекомендаций для построения программ повышения квалификации педагогов в системе дополнительного образования;

-обеспечение потребителей и пользователей полученной информацией, в том числе для принятия конкретных управленческих решений.

Методы сбора информации: анализ документов, анкетирование с элементами тестирования.

В зависимости от поставленных целей диагностический инструментарий исследований профессиональных затруднений педагогов может быть использован на разноуровневых выборках в зависимости от выбранного фокуса наблюдения.

При проведении исследований последовательно выполняются следующие виды работ:

1) Теоретическое и методологическое обоснование проблемы и темы опытно экспериментальной деятельности

2) Разработка диагностических материалов для подготовки к исследованию компетенций учителей – предметников

3) проведение семинаров для учителей - предметников по содержанию диагностических материалов;

3) формирование ресурсов для проведения исследований;

4) проведение исследований;

5) обработка результатов исследований;

6) обобщение и анализ результатов исследований;

7) разработка рекомендаций по результатам исследований;

8) проведение экспертного семинара по результатам проведения исследований компетенций учителей-предметников

В состав тренировочных материалов и диагностической работы входят задания различного уровня сложности, позволяющие оценить владение учителем трудовыми действиями, осуществляемыми в процессе профессиональной деятельности в рамках обобщенной трудовой функции «Профессиональная деятельность по обучению и воспитанию обучающихся в соответствии с федеральными образовательными стандартами общего образования и основными образовательными программами».

Задания диагностической работы охватывают основное содержание учебного предмета в единстве содержательного и деятельностного компонентов и опираются на теорию и методику обучения (часть 1); нацелены на диагностику уровня сформированности методических компетенций учителей (часть 2).

Содержание диагностической работы определяют требования следующих нормативных правовых актов и иных документов:
– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 №1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
– Примерная образовательная программа основного общего образования в

редакции протокола N 3/15 от 28.10.2015 федерального учебно-методического объединения по общему образованию(www.fgosreestr.ru);
 – Примерная основная образовательная программа среднего общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 28 июня 2016 г. N 2/16-з) (www.fgosreestr.ru);

–Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013г. №544 «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (профессиональная деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»».

По результатам обработки результатов диагностической работы формируются следующие сведения:

- сведения об участниках (формы 1-3);
- статистические данные о выполнении отдельных заданий диагностической работы в целом (формы 4-5).

Форма 1

Распределение учителей, выполняющих диагностическую работу, по стажу педагогической работы

Всего участников	Из них имеют стаж пед. работы	Число полных лет на 1.09.2019г.						Не имеют стажа
		до 3	от 3 до 5	от 5 до 10	от 10 до 15	от 15 до 20	20 и больше	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Форма 2

Распределение учителей, выполняющих диагностическую работу, по квалификации

Всего участников	Из них имеют квалификационные категории	имеют квалификационные категории		Не имеют категории
		высшую категорию	первую категорию	
1	2	3	4	5

Форма 3

**Распределение численности учителей, выполняющих
диагностическую работу, по месту работы**

всего	по месту работы	
	город	село
1	2	3

Форма 4

**Распределение численности учителей, выполняющих
диагностическую работу, по месту работы**

Всего учителей, выполнивших диагностическую работу	Из них успешно выполнивших	
	часть 1 диагностической работы (оценка предметных компетенций)	часть 2 диагностической работы (оценка методических компетенций)
1	2	3

Форма 5

Данные о выполнении отдельных заданий и диагностической работы

Код участия ка	итоговый балл	результат выполнения 1 части диагностиче- ской работы – всего баллов	результат выполнения 2 части диагностической работы – всего баллов	результат выполнения заданий части 1					результат выполнен- ия заданий части 2
				1	2	3	4	...	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Методика проведения экспертного анализа результатов исследований предметных и методических компетенций учителей.

Направления анализа:

- определение уровней владения предметными и методическими компетенциями;
- систематизация трудностей учителей, которые обуславливают низкие результаты;

- выявление лучших результатов выполнения диагностических работ и их анализ.

Для определения уровней владения предметными и методическими компетенциями используется следующая шкала. Общее количество набранных баллов, равное 11 баллам (в том числе не менее 10 баллов по части 1), соответствует первому (базовому) уровню оценки. Общее количество набранных баллов в промежутке 12-14 баллов (в том числе не менее 10 баллов по части 1) соответствует второму (повышенному) уровню оценки. Общее количество набранных баллов в промежутке 15-16 баллов соответствует третьему (высокому) уровню оценки. Результаты уровневой оценки компетенций возможно использовать для определения индивидуальных траекторий развития учителей. По результатам оценки компетенций учителей можно сделать вывод о направлениях повышения их квалификации.

Результаты исследования создадут информационно-методические основания для оценки состояния образования в регионе, могут быть использованы в практике деятельности Карачаево-Черкесского республиканского института повышения квалификации работников образования по повышению уровня предметно-методической подготовки учителей-предметников, повышению уровня их профессиональной компетентности.

Организационно-управленческие условия проведения исследований

Исследование профессиональных затруднений педагогов в организации образовательной деятельности, обеспечивающей достижение планируемых результатов образования, может быть организован на трех уровнях:

- региональный уровень (исследование организуется Министерством науки и образования Карачаево-Черкесской Республики);

- муниципальный уровень (исследование организуется муниципальным органом управления образованием, органом управления городского округа или муниципального района);

- школьный уровень (исследование проводится силами конкретной образовательной организации).

Организационно управленческие условия (сроки проведения, основной исполнитель исследований, пользователи и потребители информации, которым предоставляются данные и т.д.) определяются в зависимости от уровня организации исследований. В первом случае унифицированность мониторинговых исследований и охват образовательных организаций на

региональном уровне позволяет проводить оценочные процедуры и формировать единый пул данных для разработки содержания программ переподготовки в региональной системе непрерывного образования и повышения квалификации, выбора форм и методов профессиональной поддержки педагогов. При организации исследований на втором уровне муниципальный орган управления образованием может обеспечить сопоставимость результатов обследования и выявить специфические потребности педагогов школ, определить проблемные школы и учебные предметы. В случае осуществления мониторинга на школьном уровне все условия реализации определяются непосредственно сотрудниками образовательной организации.

Организация мониторинговых исследований профессиональных затруднений педагогов в организации образовательной деятельности, обеспечивающей достижение планируемых результатов образования, на любом из уровней требует решения ряда организационно-управленческих задач. Все эти задачи являются задачами ресурсного обеспечения проведения мониторинга. Для эффективных действий в указанном направлении необходимо сформировать следующие типы ресурсов:

- организационные;
- методические;
- нормативно-правовые;
- кадровые;
- материально-технические;
- финансовые.

Организационные ресурсы

Вне зависимости от уровня реализации мониторинговых замеров необходимо определить структуру, за которой будет закреплена ответственность проведения мониторинга профессиональных затруднений педагогов (региональный и муниципальный уровни), либо ответственного исполнителя, функционал которого будет включать реализацию данного направления. В случае регионального или муниципального исполнения исследований специалистам ответственной структуры целесообразно поручить также и разработку проекта аналитического отчета, посвященного профессиональным затруднениям педагогов в системе общего образования.

Как для организации-исполнителя, определенной на региональном (муниципальном) уровне, так и для конкретного специалиста в отдельной образовательной организации целесообразно утвердить циклограмму видов деятельности по организации и проведению мониторинга профессиональных затруднений педагогов.

Сроки проведения мониторинговых исследований необходимо согласовывать с организациями дополнительного образования, осуществляющего переподготовку и повышение квалификации учителей, поскольку итоговая информация должна послужить основой для корректировки имеющихся и разработки новых программ повышения квалификации педагогов.

Методические ресурсы

Очевидно, что для проведения исследований необходимы программа исследований, перечень показателей, инструментарий исследований, включающий в себя анкеты и опросники. Различные варианты проведения мониторингового исследования могут предусматривать включение новых показателей и добавление отдельных вопросов в зависимости от конкретных целей. В случае, когда результаты исследований предусматривают сопоставительный анализ (на региональном или муниципальном уровне), важно, чтобы форматы и содержание методических материалов были одинаковыми.

Нормативно-правовые ресурсы

В перечень нормативных актов регионального/муниципального уровня, обеспечивающих исследование профессиональных затруднений педагогов в организации образовательной деятельности, обеспечивающей достижение планируемых результатов образования, как ежегодную процедуру могут входить:

-приказ (распоряжение) регионального/муниципального органа управления образованием о закреплении функций ежегодного проведения исследования, а также разработки информационных продуктов исследований за конкретной организационной структурой, с приложением циклограммы проведения работ и графика предоставления информации в региональный/муниципальный орган управления образованием, ответственных исполнителей и т.д.

-приказ (распоряжение) регионального/муниципального органа управления образованием о включении в должностные обязанности конкретного специалиста органа управления образованием функционала по координации исследований профессиональных затруднений педагогов;

-приказ (распоряжение) регионального/муниципального органа управления образованием о содержании информации, которая по результатам исследований передается различным целевым группам ее потребителей и пользователей, форматах и сроках ее предоставления, исполнителях.

В перечень нормативных актов на уровне образовательной организации целесообразно включить:

-локальный акт организации (приложение к Уставу) по регламентации функций ежегодного мониторингового исследования;

-приказ (распоряжение) по организации о закреплении функциональных обязанностей ежегодного мониторингового исследования профессиональных затруждений педагогов за конкретными специалистами организации.

Кадровые ресурсы

Программа и методика проведения мониторинга разработаны таким образом, чтобы максимально упростить и стандартизировать все мониторинговые процедуры. Для проведения замеров необходимы подготовленные специалисты, умеющие рассчитать объем выборки (для регионального и муниципального уровней), необходимый для получения достоверной информации, владеющие методами сбора, хранения и анализа информации. Многие педагоги образовательных организаций региона в последние годы прошли обучение на курсах повышения квалификации. Однако вполне возможно, что им будет необходимо дополнительное обучение по методике исследований кадровых дефицитов педагогов образовательных организаций.

Финансовые ресурсы

Работа с системой показателей исследований может потребовать определенных финансовых затрат. Как правило, смета мониторингового исследования, в котором используется стандартный инструментарий, включает в себя затраты на следующие виды деятельности:

-сбор эмпирического материала: рассылка анкет и работа по обеспечению возврата;

-оплата проверки и кодировки анкет, ввода данных и компьютерной обработка мониторинговых данных;

-оплата аналитической работы по интерпретации полученных результатов и составления отчета мониторингового исследования.

Материально-технические ресурсы

Для обработки мониторинговых данных понадобятся следующие компьютерные программы: SPSS, Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point, Microsoft Access или их аналоги. По мере накопления мониторинговой информации на протяжении ряда лет, целесообразно формирование электронного архива, обеспечивающего сохранность и доступность накопленной информации. Такой архив может быть

организован, в частности, с помощью набора CD, каждый из которых содержит результаты исследования за один год.

Показатели диагностики профессиональных затруднений педагогов в соответствии с направлениями повышения квалификации

Направления повышения квалификации	Содержание профессиональных затруднений	Оценивание
Общепедагогическая подготовка	1. Владение современными образовательными технологиями	1 балл – да 0 баллов - нет
	2. Владение технологиями педагогической диагностики, психолого-педагогической коррекции	1 балл – да 0 баллов - нет
	3. Владение методическими приемами, педагогическими средствами и их совершенствование	1 балл – да 0 баллов - нет
	4. Владение ИКТ	1 балл – да 0 баллов - нет
	5. Умение осуществлять оценочно-ценностную рефлексию	1 балл – да 0 баллов - нет
Психологопедагогическая подготовка	6. Знание психологических особенностей учащихся	1 балл – да 0 баллов - нет
	7. Знание психологических закономерностей обучения, воспитания и развития школьников	1 балл – да 0 баллов - нет
	8. Знание педагогических технологий и теоретических основ педагогики	1 балл – да 0 баллов - нет
Методическая подготовка	9. Знание содержания образования учащихся по предмету	1 балл – да 0 баллов - нет
	10. Владение методами организации обучения по предмету	1 балл – да 0 баллов - нет
	11. Знание форм организации обучения по предмету	1 балл – да 0 баллов - нет
	12. Знание средств организации обучения по предмету	1 балл – да 0 баллов - нет
Коммуникативная подготовка	13. Умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействий с людьми, организовывать их совместную деятельность	1 балл – да 0 баллов - нет
	14. Владение ораторским искусством, умение убеждать, аргументировать свою позицию	1 балл – да 0 баллов - нет
	15. «Эмоциональное выгорание». Оценка уровня тревожности	1 балл – да 0 баллов - нет
Предметная подготовка	16. Знание теоретических основ науки	1 балл – да 0 баллов - нет
	17. Знание методов и техники обучения по предмету	1 балл – да 0 баллов - нет